

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Objednávka číslo*:

Priezvisko, meno*:

Adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ)*:

Kontakt (e-mail, mobil)*:

Odstupujem v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov od zmluvy uzavretej s: KRCO s.r.o., Šulekova 866/11, 971 01 Prievidza, IČO: 52247627 (ďalej len ako predávajúci)

Prevodom na účet (uvedte číslo účtu)*:

Číslo faktúry a dátum kúpy tovaru:

Názov zakúpeného tovaru:

Výrobné čísla zakúpeného tovaru:

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovaru rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, charakteristík a fungovania tovaru. **Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru.** Ustanovenia v tejto časti výslovne neplatia pre právnické osoby a pre fyzické osoby – podnikateľov ako aj fyzické osoby podnikateľov nespĺňajúcich vymedzenie v zákone č. 102/2014 Z. z.

2. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy **výhradne písomne**, a to prostredníctvom **doporučenej pošty zaslanej** na adresu talianskeveci.sk, Šulekova 866/11, 971 01 Prievidza

-prípadne emailom na reklamacie@talianskeveci.sk. Pre potreby písomného odstúpenia od zmluvy môže spotrebiteľ využiť formulár „odstúpenie od zmluvy“. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak sa písomné odstúpenie od zmluvy odovzdá najneskôr posledný deň lehoty na poštovú prepravu.

3. Odporúčame vám tovar poistiť. Zásielky na dobierku nepreberáme. Kúpnu cenu tovaru Vám vrátime prevodom na Vami určený bankový účet (pokiaľ sa spolu nedohodneme inak), a to najneskôr do 14 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

4. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí spotrebiteľ predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu. Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. * Takto označené polia sú povinné!

Vdňa.....

Podpis zákazníka